

Số: /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” năm 2023

Tiếp nhận Công văn số 2156/SVHTTDL-QLVHGĐ ngày 23/10/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao & Du lịch tỉnh Ninh Thuận về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” năm 2023;

Sở Y tế báo cáo kết quả triển khai thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” năm 2023, cụ thể như sau:

I. Tình hình chung:

1. Công tác chỉ đạo triển khai:

Sở Y tế đã xây dựng Kế hoạch số 489/KH-SYT ngày 06/02/2022 Kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” giai đoạn 2021 - 2026; Kế hoạch số 475/KH-SYT ngày 10/02/2023 của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận về việc triển khai thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” năm 2022; Công văn số 460/SYT-VP ngày 09/02/2023 về việc triển khai thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá” năm 2023; Công văn số 4078/SYT-VP ngày 13/09/2023 về việc tiếp tục triển khai thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

2. Công tác tuyên truyền

- Tuyên truyền về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước về công tác lãnh đạo, triển khai thực hiện phong trào tại cơ quan, đơn vị; thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể viên chức về phong trào; kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào.

- Tuyên truyền phổ biến phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về mục đích ý nghĩa. Nội dung của phong trào xác định đây là phong trào Chính trị - Xã hội rộng lớn có tính toàn dân, toàn diện xây dựng đời sống văn hóa tinh thần lành mạnh phong phú.

- Nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế về nội dung, ý nghĩa thiết thực của phong trào nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh qua đó tập trung nâng cao ứng xử văn hóa, y đức của y bác sĩ, cán bộ y tế đối với người dân đến khám bệnh, chữa bệnh; tạo môi trường văn hóa trong gia đình, cơ quan, đơn vị qua đó từng bước góp phần xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước.

- Triển khai công tác truyền thông tổ chức rộng rãi, thường xuyên, từng bước đi vào chiều sâu với các hình thức phong phú, đa dạng, đảm bảo hiệu quả phù hợp với tình hình của đơn vị.

- Thông tin, tuyên truyền đảm bảo chính xác, rõ ràng, thiết thực và lồng ghép với các Phong trào khác phù hợp với từng đối tượng, truyền thống văn hóa của mỗi dân tộc.

II. Kết quả triển khai thực hiện:

1. Phong trào xây dựng “cơ quan, đơn vị văn hóa”

- Phát động phong trào thi đua “*Rèn luyện Y đức, tinh luyện Y thuật*”; xây dựng hình ảnh người cán bộ y tế có thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Gắn kết, lồng ghép việc triển khai thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” năm 2023 với Phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” và đăng ký thi đua thực hiện phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc năm 2023.

- Thực hiện nghiêm nếp sống văn minh trong việc cưới hỏi, tang lễ, lễ hội theo Kế hoạch số 1208/KH-UBND ngày 27/3/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 09/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh nếp sống văn minh trong việc cưới hỏi, tang lễ trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận và Hướng dẫn số 01/HD-SVHTTDL ngày 8/5/2018 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới hỏi, tang lễ và lễ hội trên địa bàn tỉnh.

2. Xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh:

- Xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh ở gia đình, cộng đồng dân cư, trong cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở, văn hóa công vụ và các quy định nêu gương của cán bộ, đảng viên để văn hóa thực sự là động lực, đột phá thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, cơ quan, đơn vị; phát huy tính gương mẫu, tự giác, tuân thủ pháp luật của cá nhân, cơ quan, đơn vị và trong cộng đồng xã hội; có biện pháp ngăn chặn các hành vi ảnh hưởng tiêu cực đến xây dựng môi trường văn hóa.

- Xây dựng môi trường văn hóa trên không gian mạng; thúc đẩy các nội dung lành mạnh, tích cực, “thông tin tốt, câu chuyện đẹp”, đẩy lùi thông tin tiêu cực, tin xấu, tin giả. Xây dựng các tác phẩm văn hóa phù hợp với thuần phong mỹ

tục, có tính giáo dục dành cho thanh thiếu nhi và Nhân dân trên không gian mạng. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trên môi trường mạng.

- Xây dựng đời sống văn hóa vui tươi, lành mạnh ở cơ quan, đơn vị đoàn kết, dân chủ, văn minh, đạt chuẩn thực chất về văn hóa; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; xây dựng nếp sống văn hóa tiến bộ, văn minh, nhất là trong việc cưới, việc tang và lễ hội.

- Xây dựng gia đình no ấm, tiến bộ, hạnh phúc, để gia đình thực sự là nơi nuôi dưỡng, hình thành nhân cách, đạo đức trong sáng; giáo dục truyền thống gia đình, nếp sống văn hóa và chuẩn mực ứng xử cho các công dân. Xây dựng và nhân rộng các mô hình gia đình văn hóa tiêu biểu, có nền nếp, ông bà, cha mẹ mẫu mực, con cháu hiếu thảo, vợ chồng hòa thuận, anh chị em đoàn kết, thương yêu nhau.

3. Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh

- Tiếp tục triển khai đầy đủ các nội dung Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế; đẩy mạnh nhiệm vụ công tác xã hội trong bệnh viện; thực hiện nghiêm túc quy định trang phục của cán bộ y tế; duy trì, củng cố, nâng cao chất lượng của “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế và hòm thư góp ý theo quy định tại Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ Y tế; tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”.

- Các bệnh viện tiếp tục đưa ra những biện pháp cụ thể, khắc phục những hành vi ứng xử không tốt của từng cán bộ y tế trong khoa, phòng với người bệnh.

- Mỗi cơ quan, đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện không có tiêu cực.

- Toàn ngành tiếp tục công tác cải cách thủ tục hành chính, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí; đặc biệt cải tiến tác phong, lề lối làm việc hiệu quả tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tập trung cải cách quy trình thủ tục hành chính như: vào viện, chuyển viện, ra viện, phát lĩnh thuốc, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, bảo hiểm y tế; ứng dụng phát số khám tự động, bảng số điện tử, các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học; lắp đặt hệ thống Camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh..., nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân.

III. Đánh giá chung:

Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong ngành y tế nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” về nội dung, ý nghĩa thiết thực của Phong trào nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa, tạo môi trường văn hóa trong gia đình của mỗi công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; qua đó từng bước góp phần xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước./.

Nơi nhận:

- Sở VH, TT&DL;
- Lãnh đạo sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Bùi Văn Kỳ